

ESTUDIANTES CON NECESIDADES PEDAGÓGICAS ESPECIALES: CONTEXTO EDUCATIVO

Esther Yolanda Cuevas Fernández
Marcela Georgina Gómez Zermeño *
María Manuela Pintor Chávez **

182

Resumen: Este artículo de investigación presenta un estudio cualitativo que identifica el contexto en el que se desenvuelven estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) con historial de fracaso escolar. Se realizó en una escuela primaria del Municipio de Chaparral departamento del Tolima, en Colombia. La información se recolectó a través de la observación y entrevistas a docentes, alumnos con NEE y padres de familia. Se analizaron los resultados y se concluyeron importantes consideraciones para enriquecer la labor de inclusión que lleva a cabo la escuela. Asimismo, se examinaron las situaciones académicas que viven los estudiantes con necesidades especiales en una escuela para así presentar información del entorno de los alumnos con NEE en dicho contexto. Primeramente, se presentan los antecedentes teóricos y metodológicos del estudio, para posteriormente mostrar los resultados derivados de las observaciones y entrevistas llevadas a cabo en el trabajo de campo.

Palabras clave: contexto educativo, estudiantes con necesidades especiales, fracaso escolar, educación inclusiva, educación primaria.

ji Maestría en Educación con énfasis en proceso de aprendizaje. Se ha desempeñado en el área de la educación y la salud. Tutora del programa “Todos a Aprender” en el *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*, donde brinda asesorías a docentes en el sur de Tolima. Contacto: yolandacuevas27@hotmail.com.

* Doctora en Innovación Educativa. Profesora Investigadora del *Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey*, México. Miembro del *Sistema Nacional de Investigadores* del CONACYT. Socia del *Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE)*. Las áreas de investigación donde se desempeña son las competencias multiculturales, impacto de modelos educativos en rezago e innovación educativa. Contacto: marcela.gomez@tecvirtual.mx.

** Maestra en Educación. Profesora en la Escuela de Graduados en Educación del *Instituto Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey*, México. Se ha desempeñado como docente en nivel primaria y colaboró en el Proyecto Torres Quintero: *Lectores Competentes ITESM*. Contacto: manuela.pintor@tecvirtual.com.

Introducción

Existen instituciones educativas en las que se presentan casos de estudiantes con dificultades en el aprendizaje y, por lo tanto, con escollos para alcanzar el logro escolar; como consecuencia estos alumnos pueden presentar fracaso escolar. Para evitar esto, se vuelve necesario que el docente adopte metodologías y estrategias adecuadas y diferenciadas para la enseñanza.

En cuanto al papel de las autoridades educativas, son innumerables las propuestas pedagógicas que se han realizado para el trabajo con los diferentes tipos de población en riesgo de fracaso escolar. Entre ellas se pueden señalar los estudios realizados por el *Ministerio de Educación Nacional de Colombia*, a través de los *Lineamientos de Política para la Atención Educativa a Poblaciones Vulnerables* (2005), que ha diseñado e implementado acciones fundamentadas en tres ejes de política: más oportunidades de acceso al sistema educativo, mejorar la calidad de la educación y el diseño de buenas herramientas y metodologías. Otro ejemplo, en México, es el proyecto *Todos Pueden Aprender*, con el apoyo de la UNICEF, el cual se basa en la concepción de que es necesario y realizable que todos los niños y niñas aprendan lo básico para seguir su proceso educativo, con acciones realizadas directamente por los docentes (capacitación y gestión) para enseñar lo que los estudiantes necesitan aprender.

En Colombia, la *Resolución 2565* (Ministerio de Educación Nacional, 2003) señala que los estudiantes con NEE, por su condición, deben ser incluidos en las aulas escolares, respetando un número determinado por grupo. Por eso, se estipula en el Artículo 7, donde se habla del tamaño y composición de grupos, que en el caso de los estudiantes con discapacidad intelectual y autismo el porcentaje máximo es del 10% del total de estudiantes por grupo y para niños con discapacidad motora, auditiva o visual, el porcentaje es del 40%.

183

Estos antecedentes señalan la tendencia internacional que promueve el reconocimiento de la diversidad como un derecho de la humanidad, y por ello es necesario incorporar al proceso educativo nuevas estrategias pedagógicas que permitan optimizar los métodos de enseñanza en el aula (Gómez-Zermeño, 2010).

El estudiante con necesidades educativas especiales

Tener en cuenta las características del estudiante y sus necesidades educativas para realizar una adecuada inclusión educativa (Echeita, 2006), es un proceso a favor de la diversidad: aprender a vivir con la diferencia y desde la diferencia. También, se relaciona con la identificación y eliminación de barreras, recopilando y organizando información variada para mejorar políticas y principalmente las prácticas educativas.

Otra temática relevante en esta investigación y que se ha convertido en una de las grandes dificultades que encuentran los estudiantes y docentes en el aula escolar, son los relacionados con los trastornos del aprendizaje, los cuales según Castaño (2003) manifiestan una disfunción que afecta a determinados sistemas funcionales del cerebro. En el modelo neuropsicológico aplicado a los trastornos de aprendizaje, se afirma que éstos son la expresión de una disfunción cerebral específica causada por factores ambientales o genéticos que alteran el neuro-desarrollo.

Todas las personas con necesidades especiales tienen potencialidades para desempeñarse dentro del ámbito educativo y social, y pueden acceder a la educación formal. La escuela está en la obligación de garantizar los apoyos adicionales que esto demanda, para que desarrollen sus competencias básicas ciudadanas aun cuando ne-

cesiten de más tiempo y estrategias para lograrlo. En este sentido, se deben diseñar los medios necesarios y adecuados para satisfacer las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta la heterogeneidad de los seres humanos.

La escuela actual debe estar enmarcada en un modelo educativo que permita la inclusión de todos los estudiantes, dando igualdad de oportunidades y de trato a todos los niños y niñas, de tal forma que las diferencias de tipo social, de género, económicas, de condición física, mental o sensorial, de raza, etc., no sean motivo para discriminaciones ni marginalidad. Es decir, aplicar un principio de igualdad que ofrezca las mismas oportunidades educativas para todos.

En diversas regiones del mundo, la inclusión educativa se ha implementado en grupos restringidos de estudiantes con NEE, generadas por discapacidad física o mental. Los enfoques utilizados han sido correctivos, especialmente mediante el establecimiento de currículos y programas de estudio y escuelas especiales para esta población. En muchos casos las consecuencias más significativas han sido la segregación y el aislamiento dentro del sistema educativo de aquellos estudiantes con NEE.

Los estándares de competencias estipulados por el sistema educativo nacional colombiano generan un conjunto de criterios comunes acerca de lo que todos los estudiantes pueden lograr en su proceso educativo. Son estos criterios los que orientan al docente para diseñar estrategias pedagógicas oportunas para hacer que los estudiantes las desarrollen, y si éstos tienen NEE, serán igualmente diseñadas pensando en satisfacerlas, pero adaptadas a sus potencialidades reales.

Por otra parte, en cuanto al fracaso escolar, se refiere al hecho de terminar una etapa de la escuela con calificaciones bajas que no se ciñen a las exigencias del sistema educativo. Se considera que los docentes son responsables de disminuir el abandono escolar de acuerdo con las estrategias que planteen, presentando los contenidos de enseñanza de forma motivadora, además prestando atención específica a los estudiantes con NEE, sensibilizando a las familias, mostrando evidencias claras de la normatividad para no irrumpir en el derecho que tiene todo niño de recibir educación.

Escudero (2005) menciona que el fracaso escolar es un fenómeno que se construye en y por la escuela, en la relación que se establece entre los estudiantes y ella. El fracaso escolar depende de la forma como lo mire el docente, así como sus prácticas educativas miden y valoran el aprendizaje, se da específicamente, según el autor, entre lo que la escuela y los docentes esperan y exigen y lo que los niños pueden dar y demostrar, lo cual es valorado y calificado de acuerdo a parámetros de exigencia ya estipulados.

Los estudiantes con NEE llegan a sus aulas con un historial de fracaso escolar en diversas escuelas; los padres argumentan no saber el porqué se presenta esta situación, aun cuando existe una discapacidad. Esto pasa desapercibido para muchas familias que no se han dado cuenta que el niño tiene una dificultad ya sea física, mental o sensorial y por este motivo no puede alcanzar los objetivos educativos.

Una de las condiciones de mayor interés para el trabajo de investigación, relacionada con el fracaso escolar de los estudiantes con NEE, es la falta de preparación de los docentes para enfrentarlo y disminuirlo. El Estado ha hecho esfuerzos, pero éstos han resultado insuficientes ante la demanda de capacitar al personal docente para atender las múltiples necesidades educativas que presentan los estudiantes en el aula escolar y fuera de ella; en muchas ocasiones se imparten capacitaciones actualizadas a docentes “tradicionalistas” que no las asimilan como debe ser y mucho menos las aplican a sus estudiantes, esta es una situación negativa que afecta al verdadero propósito educativo.

Metodología

El estudio parte del enfoque cualitativo; se buscó describir el contexto escolar de los estudiantes con NEE o dificultades en el aprendizaje y darle significado a los datos recolectados en las observaciones, entrevistas y cuestionarios (Hernández, Fernández y Baptista, 2006; Mayan, 2001).

El contexto de estudio está localizado en la zona urbana del Municipio de Charral, departamento del Tolima en Colombia. La escuela participante se localiza en el perímetro urbano en un barrio periférico de alto riesgo, caracterizado por la violencia, expendio de drogas y la prostitución. La escuela es una primaria con integración de estudiantes con NEE, cuenta con seis salones de clase, buena ventilación e iluminación, zona de alimentación –donde hay cocina y comedor–, zona de recreación con un patio medianamente grande, zona de aseo y unidad sanitaria.

La población estudiantil es de 180 alumnos entre los cinco y los doce años de edad, matriculados en los grados de transición y básica primaria. Son 67 niñas y 113 varones; 40 de ellos están diagnosticados como estudiantes con NEE (por estar en situación de discapacidad), 40 con dificultades en el aprendizaje escolar y el resto no presentan dificultades evidentes, aunque algunos han tenido fracaso escolar.

De esta población se hizo una selección de 20 estudiantes que cumplieran con los requisitos necesarios para participar en la investigación como sujetos de estudio, es decir:

1. Estudiantes de la escuela objeto de estudio, con edades comprendidas entre los cinco y doce años de edad.
2. Diagnosticados como estudiantes con NEE (por su situación de discapacidad o dificultad en el aprendizaje escolar).
3. Que tengan historial de fracaso escolar.

185

Para el estudio se aplicó la observación no participativa y se registraron los datos en notas de campo. También se recogió información mediante entrevistas a los docentes, padres de familia y estudiantes. Con la entrevista a docentes se buscó obtener datos sobre cómo perciben su propio rol y cómo implementan estrategias educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con los alumnos con NEE, se buscó que los entrevistados expresaran sus opiniones, actitudes, posiciones, impresiones, conocimientos y experiencias.

El proceso de observación no participativa para la recolección de información se llevó a cabo durante el tiempo de ingreso de los estudiantes con NEE al establecimiento educativo, a partir de las 7:00 a.m., incluyendo la formación de llegada, estancia en el aula escolar, espacio de descanso y recreación, hasta el mediodía. Los datos fueron consignados en un formato de observación por cada estudiante participante.

Se aplicó la entrevista semiestructurada, con una duración aproximada de una hora; por su extensión, algunas se hicieron en dos sesiones. El proceso de análisis se efectuó simultáneamente a la recolección de datos; consistió en codificar en dos niveles, mediante el método de comparación constante que permite identificar las principales incidencias de un fenómeno.

Resultados

Se analizaron las vivencias y experiencias de los integrantes de la muestra. Esto fue constante y se relacionaron los datos, lo cual implicó construcciones a partir de la in-

formación obtenida para reconstruirlos en significados completos (Lincoln y Guba, 1985; Hernández, *et al.* 2006).

Entorno de los alumnos con NEE

Por medio de la observación se encontró que la actitud de los docentes y estudiantes con NEE se rigen por *normas de convivencia*: hay acercamiento y comunicación efectiva entre el docente y el estudiante, quien utiliza como código lingüístico la lengua de señas colombiana, lo que muestra que el docente está capacitado en el manejo de componentes lingüísticos no verbales, que permiten una comunicación asertiva con quienes no pueden usar el lenguaje verbal.

Asimismo, se observó que los estudiantes con NEE se sienten tranquilos y cómodos en el espacio educativo: cada uno llegó y se ubicó en su silla, algunos alistaron sus útiles escolares, otros se sentaron y esperaron; el docente les dio instrucciones de sacar sus útiles, algunos lo hicieron, mientras otros recibieron ayuda de sus compañeros. Una de las estrategias que se ha utilizado con relativa efectividad, es el *aprendizaje cooperativo*, pues los estudiantes aprenden del docente y de los compañeros. Las estrategias de *aprendizaje cooperativo* son eficaces para el rendimiento académico, la autoestima, las relaciones sociales y el desarrollo personal, además facilitan el trabajo para el docente, ya que el proceso se da de forma autónoma y el docente cuenta con tiempo para dedicar a aquellos estudiantes que más lo necesitan. Además, se dan casos donde los alumnos con NEE aprenden mucho mejor cuando son otros niños quienes les explican y ayudan.

186

El aprendizaje es un proceso que tiene efectos en todo el comportamiento humano y depende tanto del ritmo del desarrollo psicomotor como de la influencia del ambiente y, aunque ambos son constantes, existen niños que muestran limitaciones importantes y específicas en sus habilidades para leer, escribir, resolver problemas matemáticos, en el desarrollo del lenguaje, la coordinación motriz, así como en el comportamiento social; sin embargo, antes de señalar hay que tener en cuenta que todos los seres humanos tienen su propio ritmo y forma de aprender.

Al revisar un cuaderno de lenguaje se constató que tenía planas del nombre y de los grafemas del alfabeto, en el de matemáticas aparecían planas de los números del 1 al 50, dibujos punteados para reteñir, colorear, recortar; no manejaban cuadernos de las otras asignaturas. Cuando se tiene la función de enseñarle a un estudiante con NEE surge la necesidad imperante de dar rienda suelta a la imaginación para planear estrategias que sean adecuadas al estudiante en particular.

En el segmento de la toma de alimentos los niños se dirigieron al comedor con el resto del grupo, allí se observó que la mayoría comen solos, utilizan los cubiertos y otros se dejan alimentar por un compañero que lo hace de forma voluntaria, mostrando un sentido de cooperación y solidaridad.

En el tiempo de descanso y recreación los estudiantes con NEE se integraron en juegos con el balón, carreras, escondite o simplemente se sentaron a conversar en los andenes del patio; una niña sorda y un grupo de compañeros lo hicieron en lengua de señas colombiana, intercambiaron ideas con lenguaje no verbal, utilizando el cuerpo y la gestualidad como apoyo kinésico para el acto comunicativo que realizaban. Se observó que el ambiente educativo para los estudiantes con NEE era agradable y todos interactuaban en juegos y actividades, sin detectarse indicios de discriminación, lo que favorece el derecho de igualdad.

Shalock (1996), Arostegui (2002, citado por Echeita, 2006) y Verdugo (2003, citado por Echeita, 2006) señalan que no hay una concepción general de calidad de vida de las personas en situación de discapacidad, teniendo en cuenta que la existencia de cada persona que se ve afectada por diversas variables, son también importantes los ambientes naturales y de las políticas de normalización, lo mismo que los principios de equiparación de oportunidades, no discriminación e igualdad (Shalock1999).

Los docentes de alumnos con NEE

Respecto a los datos recolectados en las entrevistas con los docentes, se constató que en general esta escuela tiene una actitud positiva hacia la inclusión educativa; ellos y ellas manifestaron su conformidad y satisfacción personal al estar realizando esta labor educativa: “Al principio no estaba de acuerdo, pero ahora con la experiencia que he tenido me parece buena, pues se iguala el derecho para los niños con NEE” (Docente 1).

Los docentes también hablaron sobre la falta de gestión administrativa y de apoyo del Estado colombiano para adaptar la infraestructura de la escuela a las necesidades de los estudiantes con NEE, además de la inexistente capacitación –la cual debe ser permanente y actualizada– en metodologías y estrategias para la enseñanza de este tipo de población: “Sí, tenemos material pedagógico, pero faltan las rampas de acceso, las barras de equilibrio, la adecuación de los baños, eliminar barreras arquitectónicas como las escaleras etc.” (Docente 2).

Es también una opinión común en los docentes entrevistados la falta de capacitación en estrategias para el manejo educativo de los estudiantes con NEE; dicen no contar con herramientas innovadoras que les permitan realizar esta labor con más habilidad y agrado para el estudiante, comentan que antes les daban capacitaciones permanentes pero últimamente no las han vuelto a recibir: “Yo creo que la falta de estrategias para su manejo, la verdad estamos cortos en ese tema” (Docente 6).

El total de docentes entrevistados coinciden en esta necesidad de actualización, dicen estar dispuestos a continuar con su labor (con la cual sienten satisfacción personal), se sienten a gusto y desean ayudar en forma más efectiva en la educación de estudiantes con NEE: “Con mucho amor y tolerancia, buscando el mejor camino” (Docente 2).

Igualmente manifiestan la importancia del trabajo interdisciplinario con profesionales de la salud, que se encarguen de apoyar el proceso de aprendizaje, en este sentido comentan: “Claro, los que reciben apoyo avanzan más rápido” (Docente 3).

Teniendo en cuenta que la formación de un estudiante con NEE requiere de un trabajo interdisciplinario –para que el proceso se desarrolle dentro de las mejores condiciones posibles, con los apoyos y recursos necesarios–, el gobierno colombiano establece que se busca que estas poblaciones marginadas de la educación sean productivas, autónomas y fortalezcan relaciones sociales, convirtiéndose en autodesarrollo, apoyo para las familias y para la sociedad.

Finalmente, los docentes identifican poco compromiso de los padres de familia quienes no conocen completamente la situación de discapacidad o de dificultad en el aprendizaje escolar de su hijo. La mayoría de los niños no tienen apoyos de otros profesionales para actividades de refuerzo escolar, están diagnosticados por médicos generales y no han sido atendidos por especialistas. Otra variable a considerar es la poca atención que tienen los niños por parte de sus padres, ya que en su mayoría éstos permanecen con los hermanos mayores, con los abuelos o bajo el encargo de una vecina, por consiguiente el apoyo académico y refuerzo que reciben en la casa es poco o nulo.

Padres de familia de niños con NEE

A través de las entrevistas realizadas a los padres de familia, se encontró que todos aceptan ser padres de estudiantes con NEE, evidenciándose la superación de la etapa de negación de esta situación. Tienen buena disposición para apoyar al hijo en lo que necesite y la opinión que tienen de él es buena: “Es muy vivo y alegre” (Padre de familia 5).

Las expectativas en lo relacionado con el hijo con NEE se dirigen hacia el futuro del niño: “¿Quién la cuidará cuando nosotros no estemos?, ojalá la hermanita aprenda a hacerlo” (Padre de familia 4). Según la información obtenida en las entrevistas, la mayoría de los niños con NEE no reciben apoyo interdisciplinar: “Lo que le enseñan aquí los profesores” (Padre de familia 5).

Las dificultades más notorias se encuentran en las áreas de matemáticas y de lenguaje, básicas para el desempeño escolar en el resto de las asignaturas. Por tanto, la familia debe adoptar el papel más importante para intentar solucionar el problema de fracaso escolar (Menéndez 2011). Sin embargo una de las problemáticas es que un gran porcentaje de padres de familia no cuentan con el tiempo ni los conocimientos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños: “Yo le ayudo en lo que puedo y los hermanos también” (Padre de familia 5).

Cuando se vive en situación de discapacidad se crea la necesidad imperiosa de contar con un grupo de personas especializadas en diferentes áreas, que unan conocimientos y esfuerzos en un solo propósito: ayudar a quien necesita de sus servicios. Cuando se trabaja en equipo se comparten conocimientos, se busca la solución conjunta a la problemática, se estudian posibilidades, se aplican las alternativas, se controlan, se da seguimiento a los resultados para evaluarlos y se buscan nuevos caminos, si los utilizados no son eficaces.

También se encontró que los padres de familia tienen una actitud positiva frente al proceso de inclusión educativa de los niños con NEE y están satisfechos con la función del docente: “Que es muy buena, ahora pueden estudiar como los otros niños” (Padre de familia 2).

Menéndez (2011) señala que la familia debe estar en contacto permanente con la institución educativa y docentes encargados para conocer de cerca el proceso de enseñanza y aprendizaje, las dificultades que se presentan, además de hacer presencia en las actividades que la escuela requiera.

Se observó también que los padres de familia no tienen la información necesaria sobre la situación física o cognitiva de los niños: “Pues que no aprende igual que los demás, tiene mucho problema para hablar las personas casi no le entienden” (Padre de familia 5). Esto dificulta el apoyo que el niño necesita de su familia y la forma de abordar dicha situación, por ello es necesario que se conozca a fondo la condición del niño, para poder ayudarlo en forma exitosa, además los padres deben tener constante comunicación con el docente encargado de la educación de su hijo.

Cuando se habla de educar a un estudiante con NEE, se requiere de la participación de un grupo de personas, entre ellos la familia, que aporten lo necesario durante el proceso. Esta tarea no es fácil, pues para que sea efectiva todos tienen que prepararse para tal fin, en este caso específico los padres de familia, hermanos y demás personas que conforman el núcleo familiar están en la obligación de documentarse sobre la situación del niño y conocer a profundidad de qué se trata y cómo se puede contribuir de manera eficiente.

Estudiantes con NEE

Las entrevistas aplicadas a los estudiantes con NEE evidenciaron que se encuentran a gusto en esta escuela, tienen empatía con los docentes, se sienten queridos, dicen tener amigos que les colaboran: “Ella es buena y me quiere, ella me ayuda” (Estudiante 4); “Me ayudan en mi casa y mis amigos también, todos” (Estudiante 3).

En la adaptación del proyecto educativo institucional y del pacto de convivencia deben quedar consignadas las estrategias metodológicas necesarias para que los estudiantes con NEE vivan, experimenten y se sientan como cualquier otro educando, estén en un ambiente agradable, rodeado de respeto y tolerancia, si el estudiante se encuentra bien en la escuela y siente que tiene personas que le aman, el proceso de inclusión educativa será rápidamente más exitoso.

Conclusiones

Por medio de las observaciones y entrevistas realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes, fue posible obtener información del contexto y del sentir de los participantes de este estudio.

La población docente de la escuela está consciente que la falta de capacitación les resta posibilidades para atender las necesidades de los estudiantes con NEE; se sienten solos en esta lucha que han asumido con responsabilidad. Reconocen que no tienen las herramientas conceptuales, materiales ni físicas para optimizar su labor, que lo que han hecho hasta el momento ha sido por intuición más que por conocimientos; piden que se les capacite porque desean mejorar la calidad de su trabajo, saben que pueden hacerlo y están dispuestos a desarrollar de la mejor forma el proceso de enseñanza y aprendizaje con los niños con NEE.

189

Los padres de familia, aunque un poco temerosos, también mostraron interés por la investigación, pues entendieron que todo redundaba en el mejoramiento de la calidad de la educación de sus hijos. Aunque ignoran las características del estado real de los niños, han aceptado la condición de sus hijos, la han asumido y están atentos para ayudarles. No todos los casos son iguales, algunos más que otros están realmente comprometidos, investigan, indagan y buscan soluciones, otros padres más pasivos ante la situación esperan, pero no se alejan de la realidad de los niños, tienen otros puntos de vista pero igual sienten la gran responsabilidad que tienen ante la realidad de sus familias.


Manifiestan al unísono, como los docentes, la necesidad apremiante de capacitación actualizada sobre el manejo educativo de los niños, más apoyo estatal para que puedan acceder a los servicios de profesionales idóneos en la materia.

Los datos recopilados en las entrevistas a los niños evidencian que su condición física o mental no ha sido impedimento para ser felices, dicen ser queridos por el docente, por los amigos, por las familias, no manifiestan tristeza ni rencores.

Estos resultados apuntan a la necesidad de que la escuela gestione ante las entidades competentes, los recursos humanos para mejorar la calidad de la atención, con un equipo interdisciplinario, completo, de tal forma que se cuente con un servicio educativo continuo, permanente e integral. Otras actividades que podrían apoyar esta labor son las jornadas de capacitación para toda la comunidad educativa, incluyendo directivos, profesores, estudiantes y personal en general. Asimismo, se destaca la importancia de realizar labor de sensibilización con la comunidad educativa, poniendo énfasis en la necesidad de adaptación del proyecto educativo institucional.

Para lograrlo, los docentes –primeramente– deben tener una actitud positiva hacia la transformación de las prácticas educativas, seguidamente, deben trabajar en conjuntos docentes y con profesionales de apoyo de la institución para dar seguimiento y control del proceso educativo y social de cada uno de los estudiantes diagnosticados con NEE, por último, incluir a los padres de familia o cuidadores en todos estos aspectos y en los que se desarrollen durante el proceso de formación de los estudiantes.

Trabajar la inclusión de estudiantes con NEE es un reto para toda la comunidad educativa, así que es necesario un cambio en el diseño y desarrollo del currículo tradicional que se adapte y beneficie a los requerimientos de la educación especial. Es importante considerar como punto de partida, que muchos de los niños con NEE de esta escuela no se encuentran debidamente diagnosticados por profesionales, lo que limita la información de sus historias. La condición de discapacidad o trastornos en el aprendizaje escolar no es un obstáculo para los niños, pero sí se puede constituir en una dificultad para el docente si éste no se encuentra preparado para realizar el proceso de enseñanza de la forma adecuada.

La creatividad del docente es imprescindible para favorecer las habilidades de los estudiantes en general, pero para que éstos desarrollen su creatividad y se manifieste es necesario que conozca las características, habilidades, potencialidades y limitaciones de cada estudiante; es un requisito indispensable cuando el objetivo es mejorar el quehacer profesional y la gestión de la práctica educativa. Al respecto, este trabajo de investigación buscó hacer una contribución, teniendo como objetivo la mejora de las condiciones educativas de alumnos con NEE. 

REFERENCIAS

- CASTAÑO, J. (2003). *Trastornos del aprendizaje. Los caminos del error diagnóstico*, en: *Revista electrónica Scielo*. Argentina.
- ECHEITA, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea S.A. De Ediciones.
- ESCUADERO, J. (2005). *Fracaso escolar, exclusión social ¿De qué se excluye y cómo?*, en: *Revista de currículum y formación de profesorado*. Universidad de Granada. España.
- GÓMEZ Zermeño, M. (2010). *Competencias interculturales en instructores comunitarios que brindan servicio a la población indígena del estado de Chiapas*, en: *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(1). Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol12no1/contenido-gomezzermeno.html>.
- HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ Collado, C, y BAPTISTA, L. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- HINENI – MINEDUC (2006). *Propuesta de Criterios y Orientaciones para realizar adaptaciones Curriculares en el Nivel de Educación Básica*. Informe Estudio temático.
- LINCOLN, Y. y GUBA, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, California: Sage.
- Ministerio de Educación Nacional (2003). *Resolución 2565 de 2003*. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85960.html>.
- Ministerio de Educación Nacional (2005). *Dirección de poblaciones y proyectos intersectoriales. Lineamientos de Política para la atención educativa a poblaciones vulnerables*. Bogotá. Colombia.
- SHALOCK, R. (1999). *Hacia una nueva concepción de la discapacidad*. III Jornadas Científicas sobre personas con discapacidad. Universidad de Salamanca, España.